

# AFFORDABLE CONNECTIVITY PROGRAM

## *Adoption Toolkit for School Districts*

### RESOURCE: FAMILY ACP ELIGIBILITY LETTER - CEP

#### DISTRICT NOTES

**How to use this resource:** This letter may be used to 1) share general information with your families regarding the Affordable Connectivity Program and 2) demonstrate a family's eligibility as part of the ACP application process. There are several key pieces of information that the letter must include to meet the ACP application requirements:

- Student's full name
- Student's school name
- Address of the school
- Relevant (Current) School Year
- Contact information for the school (phone and/or email)

This letter should be used for families whose students attend Community Eligibility Provision schools. If your entire district participates in the CEP, then you may send the letter to every member of your school community as everyone is eligible for the ACP.

In addition to proof of eligibility, **households will also need to provide a form of identification** during the application process. The school-issued Student ID can be used as a form of identification if the card contains the student's full name and birthdate. If the ID contains a date, it must not be expired.

#### Best practices:

- Communicate to households (via robocall, text, or newsletter) to introduce them to the ACP benefit and inform them on next support steps the district will provide.
- Align letter distribution with other key communications (such as the distribution of report cards).
- Make letters available at the school-level and online in the parent portal or similar platform for on-demand printing.
- Eligibility in the ACP program is based on a student's current enrollment in the school, meaning households will need to recertify annually to prove continued participation in the qualifying school meal program.
- Each letter should include a unique number, such as a student ID number, to prove authenticity during the application review process.

**[School and/or District Letterhead]**

Dear Parent or Guardian,

Date

<<District and/or School Name>> would like to make you aware of the **Affordable Connectivity Program (ACP)**, a federal government program that provides:

- Up to \$30 a month (up to \$75 on qualifying Tribal Lands) **toward home internet service** per eligible household; and,
- A one-time, up to \$100 discount for a laptop, desktop computer, or tablet purchased through a participating provider. Each participating household is limited to a single device discount.

Internet access has become an important part of fully participating in school and we want to make sure <<student's name>> has reliable, affordable access at home. Because your student(s) attends a school that participates in the U.S. Department of Agriculture's Community Eligibility Provision (CEP), **your household is automatically eligible to receive the ACP benefit.**

As a part of the ACP application process, you will need to provide [identification and eligibility documentation](#). This letter, which can be used to prove eligibility during the application process, confirms that the following student(s) in your household attend(s) a CEP school during the <<insert relevant>> school year:

Student Name: \_\_\_\_\_

School Name: \_\_\_\_\_

Student Name: \_\_\_\_\_

School Name: \_\_\_\_\_

Student Name: \_\_\_\_\_

School Name: \_\_\_\_\_

**OPTIONAL TEXT**

You may also use your student's report card to prove participation in the qualifying school meal program.

*Use if your student report card contains the following information: student's full name, school name, school address, school contact information (phone and/or email) and the current academic year.*

## OPTIONAL TEXT

In addition to proof of eligibility, households will also need to provide a form of identification during the application process. If you do not wish to provide the last four digits of your student's Social Security Number, birth certificate, driver's license, passport, or other government ID, then you are able to use the school-issued Student ID for identification.

*Use if your Student ID contains the following information: student's full name and birthdate. If the ID contains a date, it must not be expired. A photo is not necessary.*

When you are ready to apply for the Affordable Connectivity Program benefit, you can submit your application online at [AffordableConnectivity.gov](https://AffordableConnectivity.gov), mail-in a [paper application](#), or contact a [participating internet service provider](#).

## OPTIONAL TEXT

If you have questions, please contact <<Name of Contact>> <<Title of Contact>> at <<phone/email address>> between the hours of <<Insert Hours>>.

*Use if the school district intends to act as a resource for questions or if the district intends to offer enrollment support to households.*

For any additional questions, you can contact the ACP Support Center from 9:00AM - 9:00PM ET, seven days a week at (877) 384-2575 or email [ACPSupport@usac.org](mailto:ACPSupport@usac.org).

We are here to support you regarding the ACP benefit, as well as with any other questions or concerns you may have.

Best Regards,

<<School/District Official's Name and Title>>

School Name

School Address

School Contact Information (Phone and/or Email)

**[School and/or District Letterhead]**

Estimado padre, madre o tutor:

Fecha

El <<nombre del distrito o la escuela>> desea informarle sobre el Programa de Descuentos Para Internet (ACP), un programa del gobierno federal que proporciona:

- Hasta \$30 al mes (hasta \$75 en tierras tribales que califiquen) para el servicio de Internet en el hogar por grupo familiar elegible; y
- Un descuento único de hasta \$100 para una computadora portátil, de escritorio o tableta compradas a través de un proveedor participante. Cada grupo familiar participante solo puede recibir un descuento para un único dispositivo.

Internet se ha convertido en una herramienta importante para lograr una participación escolar completa y queremos asegurarnos de que <<nombre del estudiante>> tenga un acceso confiable y asequible en su hogar. Debido a que los estudiantes asisten a una escuela que participa en la Disposición de Elegibilidad Comunitaria (Community Eligibility Provision, CEP) del Departamento de Agricultura de los EE. UU., su hogar es automáticamente elegible para recibir el beneficio del ACP.

Como parte del proceso de solicitud del ACP, deberá proporcionar [documentación sobre la identificación y la elegibilidad](#). Esta carta, que puede usarse para probar la elegibilidad durante el proceso de solicitud, confirma que los siguientes estudiantes en su hogar asisten a una escuela que participa en la CEP durante el año escolar <<insertar año correspondiente>>:

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

**TEXTO OPCIONAL**

También puede usar la libreta de calificaciones del estudiante para probar la participación en el programa de comidas escolares que califique.

*Usar si la libreta de calificaciones del estudiante contiene la siguiente información: nombre completo del estudiante, nombre de la escuela, dirección de la escuela, información de contacto de la escuela (teléfono o correo electrónico) y el año académico actual.*

## TEXTO OPCIONAL

Además de la prueba de elegibilidad, los hogares también deberán proporcionar una forma de identificación durante el proceso de solicitud. Si no desea proporcionar los últimos cuatro dígitos del número de Seguro Social, certificado de nacimiento, licencia de conducir, pasaporte u otra identificación gubernamental del estudiante, puede usar la identificación de estudiante emitida por la escuela para la identificación.

*Usar si la identificación de estudiante contiene la siguiente información: nombre completo del estudiante y fecha de nacimiento. Si la identificación contiene una fecha, no debe estar caducada.  
No es necesaria una fotografía.*

Cuando esté listo para solicitar el beneficio del Programa de Descuentos Para Internet (ACP), puede enviar su solicitud en línea en [AffordableConnectivity.gov](https://AffordableConnectivity.gov), enviar una [solicitud impresa](#) por correo o comunicarse con un [proveedor de servicios de Internet participante](#).

## TEXTO OPCIONAL

Si tiene preguntas, comuníquese con <<nombre de contacto>>, <<cargo del contacto>>, a <<teléfono/dirección de correo electrónico>> entre las <<insertar horas>>.

*Usar si el distrito escolar tiene la intención de actuar como recurso para responder a preguntas o si el distrito tiene la intención de ofrecer a los hogares apoyo para la inscripción.*

Si tiene alguna pregunta adicional, puede comunicarse con el Centro de Asistencia del ACP de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., hora del este, los siete días de la semana al (877) 384-2575 o por correo electrónico a [ACPSupport@usac.org](mailto:ACPSupport@usac.org).

Cuente con nosotros si tiene alguna duda sobre el beneficio del ACP, así como cualquier otra pregunta o inquietud.

Atentamente,

<<Nombre y cargo del funcionario de la escuela/el distrito>>

Nombre de la escuela

Dirección de la escuela

Información de contacto de la escuela (teléfono o correo electrónico)